

Allgemeine Geschäftsbedingungen

gültig ab 1. April 2021

1.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Theaterbesucher*innen und der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH für eigene Veranstaltungen. Bei Hausvermietungen gelten die Geschäftsbedingungen der Mieter*innen. Für Sonderveranstaltungen gelten darüber hinaus gesonderte Regelungen.

2. Spielplan und Anfangszeiten

Die gültigen Spielpläne mit den Anfangszeiten werden in den von der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH herausgegebenen Veröffentlichungen und im Internet bekanntgegeben. Änderungen bleiben der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH vorbehalten. Im Falle einer Vorstellungsänderung, eines Vorstellungsausfalls oder einer Änderung der Anfangszeit wird sich die ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH bemühen, die Besucher*innen rechtzeitig darüber zu informieren. Für Ankündigungen und Veröffentlichungen, insbesondere, wenn diese durch Dritte (z.B. Presse) erfolgen, übernimmt die ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH keine Gewähr. Schadensersatzansprüche jeglicher Art sind ausdrücklich ausgeschlossen.

3. Tages- und Abendkasse

3.1.

Die Tages- und Abendkasse und der telefonische Vorverkauf sind zu den in den regelmäßigen Veröffentlichungen der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH angegebenen Zeiten geöffnet. In der Spielzeitpause gelten gesonderte Öffnungszeiten der Theaterkasse.

3.2.

Die Abendkasse öffnet eine Stunde vor Vorstellungsbeginn. Dies gilt auch für Vor- und Nachmittagsvorstellungen. Die Abendkasse schließt grundsätzlich mit Vorstellungsbeginn.

4. Kartenverkauf, Bestellungen und Reservierungen

4.1.

Der Kartenverkauf beginnt zu den in den Veröffentlichungen der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH genannten Zeitpunkten. Für einzelne Produktionen kann es einen vorgezogenen Vorverkaufsbeginn geben. Die näheren

Verkaufsbedingungen regeln sich nach den Veröffentlichungen der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH.

4.2.

Die ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH behält sich vor, in Einzelfällen die Anzahl von Karten, die pro Person verkauft werden, sowie den Verkauf in zeitlicher Hinsicht, im Hinblick auf die Abgabe ermäßigter Karten und/oder bezüglich bestimmter Vertriebswege, einzuschränken.

4.3.

Kartenbestellungen sind entsprechend der nachfolgenden Regelungen verbindlich und verpflichten zur Abnahme und Bezahlung der gebuchten Karten. Die Regelungen über Fernabsatzverträge finden keine Anwendung. Ein Widerrufsrecht besteht nicht. Im Falle einer Nichteinlösung der Zahlung sind keine neuen Bestellungen bis zur vollständigen Bezahlung noch offener Forderungen möglich.

4.4.

Kartenbestellungen sind frühestens zum Beginn des Kartenvorverkaufs möglich. Die Bestellung wird erst mit Bezahlung der Karten verbindlich. Werden die Karten nicht innerhalb der mitgeteilten Frist bezahlt, kann ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH anderweitig über die Karten verfügen. Die Karten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH. Nach erfolgter Bezahlung können die Karten auf Wunsch des Gastes entweder an der Abendkasse hinterlegt oder postalisch zugesandt werden. Beim Versand der Karten trägt der/die Käufer*in das Versandrisiko. Bei Verlust ist die ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH nicht verpflichtet, Ersatz zu leisten. Für den Versand kann eine Bearbeitungs- und Versandgebühr erhoben werden, die mit Bezahlung der Karten fällig ist. Hinterlegte Karten, die nicht abgeholt werden, verfallen.

4.5.

Schriftliche Kartenbestellungen per Post, Fax und E-Mail werden mit Beginn des Kartenvorverkaufs in der Reihenfolge ihres Eingangs zeitgleich mit dem Verkaufsbeginn an der Tageskasse und den telefonischen Bestellungen bearbeitet. Erst mit der telefonischen oder schriftlichen Rückbestätigung der Bestellung durch die ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH gelten schriftlich bestellte Karten als vorläufig reserviert. Die Bestellung wird erst mit Bezahlung der Karten verbindlich. Im Übrigen gelten die Bestimmungen wie im Abschnitt 4.3. und 4.4.

4.6.

Die Kartenbestellung im Rahmen des Online-Kartenverkaufs erfolgt nach den Bedingungen des Ticket-Verkaufssystems „CTS Eventim“.

4.7.

Bei Nutzung des Ticketdirect-Verfahrens ist das Ticket im DIN A4 Format auszudrucken. Es darf nicht vervielfältigt oder verändert werden. Falls von diesem Ticketdirect-Ticket

Kopien auftauchen, erhält nur der/die Besitzer*in, der/die als erste/r am Einlass erscheint, Zutritt zur Veranstaltung. Die ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH haftet nicht bei Verlust und/oder Missbrauch des Ticketdirect-Tickets.

4.8.

Gutscheine für Theatereintrittskarten sind für einen frei wählbaren Wert (Minimum 10 EUR) an der Kasse der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH in der Max-Brauer-Allee 76 zu erwerben. Ein Gutschein ist unbefristet gültig. Beim Kauf von Theaterkarten wird der Gutschein nach Vorlage eingelöst. Der Wert des Gutscheins kann nicht gegen Bargeld abgelöst werden. Für verlorengegangene Gutscheine wird kein Ersatz geleistet.

4.9.

Bei Zahlungsverzug behält sich die ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH vor, Verzugszinsen in Höhe von 5% über den in § 247 BGB festgelegten Basiszinssatz zu erheben.

4.10.

Folgende Zahlungsarten sind an der Kasse möglich: Barzahlung, Girocard®, MasterCard®, VisaCard®.

4.11.

Für Gruppenbestellungen gelten besondere Regelungen, die unter der Telefonnummer +49 40/ 382959 zu den Kassenöffnungszeiten erfragt werden können.

5. Eintrittspreise und Ermäßigungen

5.1.

Die geltenden Eintrittspreise sind aus den Veröffentlichungen und Aushängen der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH ersichtlich. Bei einzelnen Veranstaltungen (Z.B. Sonderveranstaltungen, Gastspiele etc.) ist eine besondere Preisgestaltung möglich.

5.2.

Schüler*innen, Studenten*innen bis 27 Jahre und schwerbehinderte Personen können bei Vorlage eines amtlichen Ausweises Karten zum ermäßigten Preis erhalten. Die Höhe der Ermäßigung ergibt sich aus den Veröffentlichungen und Aushängen der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH. Dies gilt im Vorverkauf in begrenzter Platzauswahl nur für bestimmte Preisgruppen und an der Abendkasse unmittelbar vor der Vorstellung nach Verfügbarkeit. Eine Kombination mehrerer Ermäßigungen ist nicht möglich.

5.3.

Eine Ermäßigung kann nur gewährt werden, wenn diese vom/von der Besucher*in bereits beim Kauf bzw. bei der Reservierung der Karte mitgeteilt wird. Nach Abschluss des Buchungsvorgangs können keine Ermäßigungen mehr gewährt werden.

5.4.

Ermäßigte Karten sind nur gültig in Verbindung mit einem zur Ermäßigung berechtigenden Ausweis. Der Ausweis ist beim Einlass, zusammen mit der Eintrittskarte, vorzuzeigen. Erhält der vorgelegte Ausweis kein Lichtbild, so ist zusätzlich ein Lichtbildausweis (z.B. Personalausweis oder Führerschein) vorzulegen.

5.5.

Ermäßigungen können von der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH jederzeit geändert werden. Die ALLEE THEATER GEMEINNÜTZIGE GMBH ist außerdem berechtigt, die Abgabe ermäßigter Eintrittskarten für bestimmte Spielorte, Veranstaltungen, Platz- oder Preisgruppen, Vertriebswege etc. einzuschränken oder auszuschließen. Bei Premieren, Gastspielen und Sonderveranstaltungen besteht kein Anspruch auf Ermäßigungen. Die Ermäßigung gilt nicht für Gebühren.

6. Umtausch, Rückgabe und Verlust von Eintrittskarten

6.1.

Verkaufte Eintrittskarten können nicht zurückgenommen werden. Ein Anspruch auf Umtausch der gekauften Eintrittskarte besteht nicht. Im Falle eines ausnahmsweise gewährten Umtausches einer Eintrittskarte, kann eine Umtauschgebühr erhoben werden. Ersatz für verfallene Karten wird nicht geleistet.

6.2.

Besetzungsänderungen sowie sonstige kurzfristige Änderungen des Vorstellungsablaufs oder Fälle von höherer Gewalt (Verkehrsbehinderungen, Krankheit, Streik, Witterung u.ä.) berechtigen nicht zur Rückgabe von Eintrittskarten. Wird anstelle des Werkes, das beim Kauf der Eintrittskarte angekündigt war, ein anderes Werk gespielt, können gekaufte Karten zurückgegeben werden. Bei Abbruch einer Aufführung wird, wenn der Zeitpunkt weniger als die Hälfte der Aufführungen oder bis zur Pause gespielt war, eine Ersatzaufführung angeboten oder, falls dies aus spielplantechnischen oder anderen Gründen nicht möglich ist, der Eintrittspreis erstattet. Darüberhinausgehende Ansprüche sind in diesen Fällen ausgeschlossen; insbesondere können nutzlose Aufwendungen des Gastes wie Fahrt- oder Übernachtungskosten etc. nicht ersetzt werden. Der Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises erlischt, wenn er nicht binnen zehn Tagen geltend gemacht wird.

6.3.

Bei Verlust einer Eintrittskarte stellt die ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH eine Ersatzkarte aus, wenn der/die Käufer*in unter genauer Platzangabe nachweist oder glaubhaft macht, welche Karte er gekauft hatte. Werden sowohl Originalkarte als auch Ersatzkarte für denselben Platz von verschiedenen Besucher*innen vorgelegt, hat der/die Inhaber*in der Originalkarte Vorrang vor

dem/der Besitzer*in der Ersatzkarte. Die Ersatzkarte gibt in diesem Fall auch keinen Anspruch auf Zuweisung eines anderen Platzes. Das Einlasspersonal prüft nicht, ob der/die Inhaber*in der Originalkarte diese rechtmäßig besitzt.

7. Einlass zu den Aufführungen

7.1.

Das Theater ist in der Regel eine Stunde vor Aufführungsbeginn geöffnet.

7.2.

Beim Einlass ist dem Einlasspersonal die gültige Eintrittskarte bzw. der Abonnementsausweis, sowie bei ermäßigten Karten der entsprechende Berechtigungsausweis, vorzulegen. Der Zeitpunkt des Einlasses erfolgt aufführungsbedingt.

7.3.

Nach Vorstellungsbeginn können Besucher*innen aus Sicherheitsgründen und im Interesse der Künstler und der anderen Besucher*innen erst zu einem von der künstlerischen Leitung jeweils festgelegten, geeigneten Zeitpunkt (z.B. Bildwechsel, Pause) und ohne Anspruch auf den gelösten Kartenplatz eingelassen werden. Die Besucher*innen sind gehalten, den Anweisungen des Einlasspersonals, bezüglich des Einlasszeitpunktes, wie auch des nächst verfügbaren Platzes Folge zu leisten. Bei bestimmten Vorstellungen kann ein Nacheinlass ganz ausgeschlossen werden.

8. Sichteinschränkungen

Aufgrund der baulichen Gegebenheiten oder auch inszenierungsbedingt sind Einschränkungen der Sicht von bestimmten Plätzen aus möglich. Plätze mit Einschränkungen können beim Verkaufspersonal erfragt werden.

9. Garderobe

9.1.

Garderobenstücke (Mäntel, Schirme, große Taschen etc.) dürfen nicht in den Aufführungssaal mitgenommen werden, sondern sind beim zuständigen Garderobenpersonal abzugeben. Für Taschen gilt dies bis zu einer Größe von ca. 40 x 40 x 20 cm.

9.2.

Bei Abgabe der Garderobenstücke wird eine Garderobenmarke ausgegeben. Die aufbewahrten Garderobenstücke werden bei Rückgabe der Garderobenmarke ohne Prüfung der Berechtigung an den/die Besitzer*in der Marke ausgehändigt.

9.3.

Bei Verlust der Garderobenmarke können die Garderobenstücke erst ausgegeben werden, nachdem alle übrigen Besucher*innen ihre Kleidungsstücke abgeholt haben. Der/Die Besucher*in ist in diesem Fall verpflichtet, dem Garderobenpersonal seinen Namen, Adresse und Telefonnummer anzugeben und für die verlorene Marke EUR 10,00 zu bezahlen. Vertauschte, beschädigte oder abhandengekommene Gegenstände sowie der Verlust der Garderobenmarke sind dem Garderobenpersonal unverzüglich anzuzeigen.

9.4.

Bei Verlust oder Beschädigung der aufbewahrten Gegenstände haftet die ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH nur, soweit das Garderobenpersonal seine Aufbewahrungspflichten vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt hat. Die Haftung ist auf den Zeitwert bzw. für alle auf der Garderobenmarke abgegebenen Gegenstände begrenzt und erfolgt entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen. Von der Haftung ausgeschlossen sind Ausweise und Urkunden aller Art, Kreditkarten, Bargeld, Schlüssel und Wertsachen wie Schmuck, elektronische Geräte etc., insbesondere auch dann, wenn sich diese Gegenstände in Manteltaschen oder Behältnissen befinden. Die Aufbewahrung dieser Gegenstände geschieht auf eigene Gefahr der Besucher*innen.

10. Bild- und/oder Tonaufnahmen

10.1.

Bild- (Film, Video etc.) und/oder Tonaufnahmen von Vorstellungen oder sonstigen Veranstaltungen der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH sind aus urheberrechtlichen Gründen untersagt. Das Fotografieren während der Vorstellung ist nicht erlaubt. Bei Zuwiderhandlungen ist das Einlasspersonal berechtigt, die Aufzeichnungsgeräte sowie Kameras, unter Ausschluss der Haftung einzuziehen und bis zum Schluss der Aufführung einzubehalten. Gegebenenfalls kann der Besucher vom Besuch der Aufführung ausgeschlossen werden. Aufzeichnungsmaterial jeder Art, auf dem Teile der Aufführung festgehalten sind, wird von der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH eingezogen und verwahrt und kann erst nach Löschung der Aufzeichnung wieder ausgehändigt werden. Zuwiderhandlungen können nicht nur Schadenersatzansprüche auslösen, sondern sind auch strafbar.

10.2.

Für den Fall, dass die ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH eine Vorstellung oder Veranstaltung aufzeichnet oder aufzeichnen lässt, erklären sich die Besucher*innen damit einverstanden, dass sie eventuell als Beiwerk in Bild und/oder Wort aufgenommen werden und diese Aufzeichnung ohne Anspruch auf Vergütung veröffentlicht bzw. verwertet werden dürfen.

11. Fundsachen

Der Verlust von Gegenständen ist dem Einlass- bzw. Garderobenpersonal unverzüglich anzuzeigen. Gegenstände jeder Art, die in Räumen der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH gefunden werden, sind beim Einlass- bzw. Garderobenpersonal abzugeben. Die Gegenstände werden von der ALLEE THEATER STIFTUNG

GEMEINNÜTZIGE GMBH bis zum Ablauf von 6 Monaten aufbewahrt. Im Übrigen gelten die §§987 ff. BGB.

12. Hausrecht

12.1.

Die ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH übt in allen Spielstätten das Hausrecht aus. Sie ist berechtigt, im Rahmen ihres Hausrechtes Hausverweise bzw. -verbote auszusprechen oder andere geeignete Maßnahmen zu ergreifen. Insbesondere können Besucher*innen aus Vorstellungen verwiesen werden, wenn diese stören, andere Besucher*innen belästigen oder in sonstiger erheblicher Weise oder wiederholt gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen haben. Der Zutritt kann verweigert werden, wenn die begründete Vermutung besteht, dass der/die Besucher*in die Vorstellung stören oder andere Besucher*innen belästigen wird.

12.2.

Der/Die Besucher*in darf lediglich den auf seiner Eintrittskarte ausgewiesenen Platz einnehmen. Hat er/sie einen Platz eingenommen, für den er/sie keine gültige Karte besitzt, kann die ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH den Differenzbetrag erheben oder den/die Besucher*in aus der Vorstellung verweisen.

12.3.

Mobilfunkgeräte sowie sonstige Geräte aller Art, die akustische oder optische Signale von sich geben, dürfen nur im ausgeschalteten Zustand in den Aufführungssaal mitgenommen werden.

12.4.

Das Mitbringen von Speisen und Getränken in die Räumlichkeiten der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH ist untersagt. Die Mitnahme von Speisen und Getränken in den Aufführungssaal und der dortige Verzehr sind untersagt.

12.5.

Das Rauchen ist in den Räumlichkeiten der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH nicht gestattet.

12.6.

Bei Brand oder sonstigen Gefahrensituationen haben die Besucher*innen das Haus sofort ohne Umwege durch die gekennzeichneten Aus- und Notausgänge zu verlassen. Eine Garderobenausgabe findet in diesen Fällen nicht statt. Den Anweisungen des Personals ist unbedingt Folge zu leisten.

12.7.

Der Weiterverkauf von Eintrittskarten zu erhöhten Preisen ist nicht gestattet.

13. Haftung

Für Personen- und Sachschäden, die Besucher*innen in den Räumen der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH erleiden, haftet die ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen ist eine Haftung ausgeschlossen.

14. Datenerhebung und Ausweispflicht während der Corona-Pandemie

14.1

Um im Verdachtsfall die Nachverfolgung von Infektionsketten sicherstellen zu können, ist die ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH als Veranstalterin verpflichtet, von allen Besucher*innen vor dem Einlass die Kontaktdaten zu verlangen. Dies schreibt die »Corona-Eindämmungsverordnung der Freien und Hansestadt Hamburg« vor. Aus diesem Grund sind die Besucher*innen beim Einlass verpflichtet, das Kontaktdatenformular auszufüllen.

14.2

Die Datenerhebung erfolgt auf Grundlage der »Corona-Eindämmungsverordnung der Freien und Hansestadt Hamburg« und wird von der ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH nach Art. 5 DSGVO unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Grundsätze geführt. Die Löschung der Daten erfolgt gemäß den gesetzlichen Vorgaben.

15. Abstands- und Hygieneregeln während der Corona-Pandemie

15.1

Es muss jederzeit ein Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personen (z.B.: gleichzusetzen mit der »lichten Breite« zwischen Sitzplätzen) eingehalten werden, ausgenommen zwischen Angehörigen eines Hausstandes, (sofern keine geeigneten Trennvorrichtungen vorhanden sind).

15.2

Das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung (folgend abgekürzt als "MNB") gemäß den Empfehlungen des RKI – ist für Besucher*innen obligatorisch, sobald sie das Alleetheater betreten. Ein Absetzen der MNB ist nur zulässig, nachdem die Besucher*innen den ihnen zugewiesenen Sitzplatz eingenommen haben.

15.3

Auch beim Aufsuchen der sanitären Einrichtungen ist das Tragen einer MNB obligatorisch.

16. Datenschutz

16.1.

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Datenerfassung auf unserer Website

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben. Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzungsverhaltens verwendet werden.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

Beim Besuch unserer Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihres Surf-Verhaltens erfolgt anonym; das Surf-Verhalten kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Sie können dieser Analyse widersprechen oder sie durch die Nichtbenutzung bestimmter Tools verhindern. Detaillierte Informationen dazu finden Sie in der folgenden Datenschutzerklärung.

Sie können dieser Analyse widersprechen. Über die Widerspruchsmöglichkeiten werden wir Sie in dieser Datenschutzerklärung informieren.

16.2.

Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen Datenschutz

Die ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene Daten erhoben und anonymisiert gespeichert. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.
Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH
Max-Brauer-Allee 76/80
D-22765 Hamburg

Telefon: 040-382959

E-Mail: info@alleetheater.de

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.
Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.
Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:
https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Auskunft, Sperrung, Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger*innen und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Widerspruch gegen Werbe-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber*innen der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

16.3.

Datenerfassung auf unserer Website Server-Log-Dateien

Der/Die Provider, der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

Browsertyp und Browserversion,
verwendetes Betriebssystem,
Referrer URL,
Hostname des zugreifenden Rechners,
Uhrzeit der Serveranfrage,
IP-Adresse.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die IP-Adresse wird anonymisiert gespeichert.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.
Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Formular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Wir verarbeiten die uns von Ihnen übermittelten Kontaktdaten daher auf Basis des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), Ihnen auf Ihre Kontaktanfrage und eventuelle Anschlussfragen antworten zu können.

Registrierung auf dieser Website

Sie können sich auf unserer Website registrieren, um zusätzliche Funktionen auf der Seite zu nutzen. Die dazu eingegebenen Daten verwenden wir nur zum Zwecke der Nutzung des jeweiligen Angebotes oder Dienstes, für den Sie sich registriert haben. Die bei der Registrierung abgefragten Pflichtangaben müssen vollständig angegeben werden. Anderenfalls werden wir die Registrierung ablehnen.

Für wichtige Änderungen etwa beim Angebotsumfang oder bei technisch notwendigen Änderungen nutzen wir die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse, um Sie auf diesem Wege zu informieren.

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Die bei der Registrierung erfassten Daten werden von uns gespeichert, solange Sie auf unserer Website registriert sind und werden anschließend gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Diese Daten werden zur Einrichtung, Bereitstellung und Personalisierung Ihres Accounts genutzt.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten). Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme unserer Internetseiten (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem/der Nutzer*in die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen.

Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Datenübermittlung bei Vertragsschluss für Dienstleistungen und digitale Inhalte

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut.

Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

16.4.

Analyse Tools und Werbung **Google Analytics**

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter*in ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet so genannte "Cookies". Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Speicherung von Google-Analytics-Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der/Die Websitebetreiber*in hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzungsverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren.

IP Anonymisierung

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibenden dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Browser Plug-In

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall

gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Auftragsdatenverarbeitung

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

Demografische Merkmale bei Google Analytics

Diese Website nutzt die Funktion "demografische Merkmale" von Google Analytics. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher*innen enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Nutzungsdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Sie können diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics wie im Punkt "Widerspruch gegen Datenerfassung" dargestellt generell untersagen.

16.5. Newsletterdaten

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der/die Inhaber*in der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben diese nicht an Dritte weiter.

Die Verarbeitung der in das Newsletter Anmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Austragen"-Link im Newsletter. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden (z.B. E-Mail-Adressen für den Mitgliederbereich) bleiben hiervon unberührt.

16.6. Plug-Ins und Tools

YouTube

Unsere Website nutzt Plug-Ins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber*in der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plug-In ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Vimeo

Unsere Website nutzt Plug-Ins des Videoportals Vimeo. Anbieter*In ist die Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.

Wenn Sie eine unserer mit einem Vimeo-Plug-In ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo hergestellt. Dabei wird dem Vimeo-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Zudem erlangt Vimeo Ihre IP-Adresse. Dies gilt auch dann, wenn Sie nicht bei Vimeo eingeloggt sind oder keinen Account bei Vimeo besitzen. Die von Vimeo erfassten Informationen werden an den Vimeo-Server in den USA übermittelt.

Wenn Sie in Ihrem Vimeo-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie Vimeo, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem Vimeo-Account ausloggen.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzungsdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vimeo unter: <https://vimeo.com/privacy>.

17. Anwendbares Recht / Erfüllungsort / Gerichtsstand

Es findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Die ALLEE THEATER STIFTUNG GEMEINNÜTZIGE GMBH ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherstreitbeilegungsstelle teilzunehmen.

Erfüllungsort ist Hamburg.

18. Inkrafttreten

Die Geschäftsbedingungen treten mit Wirkung vom **1. April 2021** in Kraft.